

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK FAKÜLTESİ
2024 ÖĞRENCİ
ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU
1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	67751	9348	%13.8
Birim	647	251	%38.7

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Mimarlık Bölümü Öğrenci sayısı	647	Katılım Oranı	%38.7
Toplam Öğrenci Sayısı	647	Katılım Oranı	%38.7

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	59,31	58,07
Yönetsel Hizmetler	63,67	58,90
Genel Olarak Eğitim Programı	69,56	64,59
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	72,78	71,40
Kurumsal Bağlılık	69,61	68,65
Uzaktan Eğitim	71,42	69,40
GENEL PUAN	66,69	64,32

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	 2023 (%)	 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	51,96	57,13
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,51	44,38
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	56,08	61,75
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	43,92	42,39
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	66,19	61,75
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	47,01	52,67

	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	42,27	48,84
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	49,69	61,12
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	49,90	50,84
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,38	57,21
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	57,53	55,06
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	66,80	58,17
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	70,31	69,24
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	44,74	42,07
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	56,08	52,99
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,46	72,99
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	63,71	66,45
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	62,68	69,32
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	70,10	68,13
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	71,34	72,99
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,85	55,06
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	57,53	55,86
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	58,56	59,20
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	52,37	50,84
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	60,00	58,41
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	54,02	54,18
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,26	54,82
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61,03	60,00
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,41	57,05
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,62	59,60
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	75,26	71,47
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	49,69	57,85
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	61,44	59,92
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	63,92	63,75
	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	89,07	87,73

GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	83,51	86,37
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,33	80,08
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	76,91	73,23
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	72,16	72,35
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	77,53	76,33
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	74,02	72,83
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	69,69	68,45
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	69,90	67,97
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	64,33	61,67
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,29	75,06
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	51,34	50,20
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	55,05	48,05
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	51,13	46,29
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,64	51,08
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,75	48,21
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,81	47,17
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,58	46,85
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	65,77	67,41
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	74,02	73,07
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,70	76,02
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	80,41	75,62
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	67,42	64,94
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	65,77	67,33
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	68,25	66,85
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	78,76	77,77
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	70,93	70,28
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	61,86	68,61

	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	68,45	70,76
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	72,16	71,16
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	68,04	68,53
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	63,92	64,14
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	69,69	70,76

2.Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim genel memnuniyet puanımız, üniversite genel memnuniyet puanından yüksektir.

Ankete katılım oranına göre, birimize ait katılımın üniversite genel katılımına göre yetersiz olduğu görülmektedir.

1.1. İyileştirme Planı

Genel olarak Birim Memnuniyet ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı Birimizce, bir kısmı hem Birimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir

Yapılması Planlananlar

1.Bölüm bazında ankete katılımın artırılmasına önem verilmelidir.

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının 59,31 Birimiz memnuniyet puanının 58,07 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin altındadır.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puan
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,39
5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	61,75
6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	52,67
7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	48,84
10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	57,21
11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	55,06
12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	58,17
13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	69,24
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	42,07
15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	52,99
16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	72,99
19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	68,13
21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,06
22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	55,86
23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	59,20

2.1. İyileştirme Planı

Öğrencilere Sunulan hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Paydaşlarımızla görüşerek sağlanan burs olanaklarının artırılması için çalışmaların yürütülmesi
2. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetlerin iyileştirilmesi için ilgili üst yönetici ve Birimle irtibat kurulması
3. Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük bağlısı personel bilgilendirilecek; bu alanların kullanım durumları devamlı kontrol edilmesi
4. Öğrencilerimize mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda ilgili Bölüm/Program başkanlıklarınca bilgilendirmelerin yapılması sağlanması
5. Birimimiz öğrencilerine yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri düzenlenecek, var olanların artırılması sağlanması.

6. Eğitim olanakları hakkında yapılan bilgilendirmelerin webte güncel olarak yer verilmektedir. Öğrencilerin web sitesini aktif olarak kullanmaları konusunda yönlendirilmeleri
7. Üniversite genelinde öğrencilere yönelik sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin artırılması
8. Fakülte girişlerinde güvenli ve kontrollü giriş sağlanması. Kampüs içinde güvenliğin artırılması
9. Başı boş köpeklerin kontrol altına alınması .
10. Kampüsümüzün gerekli sosyal ve rekreatif hizmetleri sunacak açık (peyzaj alanları, oturma/dinlenme /spor alanları, yürüyüş/bisiklet yolları, vb.) ve kapalı (yeme, içme, spor, çalışma mekanları vb.) kamusal alanlar açısından zenginleştirilmesi, kampüsteki yaşam kalitesinin artırılması konusunda çalışmaların yapılması

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının 63,67, Birimimiz memnuniyet puanının 58,90 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin altındadır.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	50,84
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	54,18
4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	54,82

3.1. İyileştirme Planı

Yönetmelik Hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğrencilerimizi ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında çeşitli kanallardan (web, basılı duyurular vb.) bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

2. Öğrenci temsilcilerimizin toplantılara katılımının sağlanarak kararları iletmelerinin sağlanması
3. Öğrencilerimizin sorun ve önerilerini iletebileceği var olan kanalların geliştirilmesi
4. Üniversitemiz üst yönetimi ile öğrenci sorunlarının paylaşılması ve çözüme kavuşturulan öğrenci sorunlarının yine kendilerine duyurulmasında daha etkin rol alınması

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Eğitim Programı açısından, Üniversite memnuniyet puanının %64,32, Birimimiz memnuniyet puanının %64,59 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinden yüksektir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	80,08
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	73,23
10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	61,67
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	50,20
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	48,05
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	46,29
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,08
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48,21
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	47,17
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	46,85
20. Genel anlamda eğitim programından memnunum	67,41

4.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Eğitim Programları ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1.Ders geçme koşullarının öğrencilere duyurularak sınavda ölçme değerlendirme yöntemleri hakkında öğrenciye bilgi verilmektedir. Bu konuda Anabilim dalı toplantıları yapılarak temel yeterlilikler çevresinde öğrenim kazanımlarını sağlamak için objektif kriterler belirlenerek koordinatörler tarafından kontrol edilmesinin sağlanması.
2. Eğitimin yapıldığı dersliklerdeki eksik donanımların giderilmesi konusunda çalışmaların yapılması
3. Öğrencilerin ders saatleri dışında bireysel ve grup olarak çalışabilecekleri mekanların oluşturulması, mevcutta var olan mekanların iyileştirilmesi ve bu mekanların temizlik ve bakımlarının sağlanması
4. Öğrencilere yönelik görsel hafızanın desteklendiği afiş -bilgi notlarının sayısının artırılması, öğrencilerin yoğun olarak kullandıkları alanlarda ilan edilmesi
5. Erasmus ve Farabi programlarının tanıtımı ile Yan Dal ve Çift Anadal programlarının öğrencilere tanıtılması adına gerçekleştirilecek faaliyetlerin fakülteler bazında tek tek organize edilmesi
6. Mimarlık Fakültesi adına eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi için fiziksel mekanın yeterli olmaması dolayısıyla ek bina ihtiyacının giderilmesi

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Ders Veren Öğretim Elemanları açısından, Üniversite memnuniyet puanının %64,32, Birimimiz memnuniyet puanının %71,40 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinden yüksektir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüz yüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	75,62
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	64,94

6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	67,33
7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	66,85
9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	70,28

5.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğretim elemanlarının öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtmesi konusunda bilgilendirilmesi
2. Tüm uygulamalı dersler dersi veren öğretim elemanının yürütücülüğünde gerçekleşmektedir.
3. Derslerde araştırmayı teşvik edecek ödevlerin verilmesi
4. Öğretim elemanlarının görüşme saatlerinin öğrencilere duyurulması.
5. Her yıl düzenli olarak yeni kayıt olan öğrencilerimize yapılan toplantıda staj bilgilendirmesi yapılmakta olup, bilincin artırılması için staj uygulama esaslarının anlatıldığı duyurunun tekrar edilmesi
6. Derslere ait ölçme ve değerlendirme sisteminin öğrencilere dönem başında duyurulması

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirmesi

Kurumsal Bağlılık açısından, Üniversite memnuniyet puanının %64,32, Birimimiz memnuniyet puanının %68,65 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinden yüksektir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, memnuniyet oranını düşüren maddeler şunlardır:

Madde	Puanı
1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	71,16
2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	68,53

6.1. İyileştirme Planı

Kurumsal bağlılık ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Öğrencilerin kuruma aidiyet ve bağlılık sağlaması adına, akademik paylaşımlar ve sosyalleşme tanışma olanakları yönüyle geliştirilerek, şenliklerin yeniden düzenlenmesi

3.Bölüm
Önceki Döneme Göre Değerlendirme
2024 -2025 karşılaştırması

İFADE GRUPLARI	İFADELER	2023 (%)	2024(%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	43,92	42,39
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	66,19	61,75
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,38	57,21
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	57,53	55,06
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	66,80	58,17
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşabilmektedir.	70,31	69,24
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	44,74	42,07
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	56,08	52,99
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,46	72,99
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	70,10	68,13
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	57,53	55,86
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	52,37	50,84
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	60,00	58,41

	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,26	54,82
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61,03	60,00
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,41	57,05
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,62	59,60
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	75,26	71,47
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	61,44	59,92
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	63,92	63,75
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	89,07	87,73
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,33	80,08
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	76,91	73,23
	6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	77,53	76,33
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	74,02	72,83
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	69,69	68,45
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	69,90	67,97
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	64,33	61,67
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,29	75,06
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	51,34	50,20
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	55,05	48,05
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	51,13	46,29
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,64	51,08
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,75	48,21
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,81	47,17
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,58	46,85
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	74,02	73,07
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,70	76,02
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	80,41	75,62

	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	67,42	64,94
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	68,25	66,85
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	78,76	77,77
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	70,93	70,28
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	72,16	71,16

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

1. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Aşağıdaki maddeler 2024 yılında, 2023 yılına göre düşen Birim memnuniyet ortalamamızı göstermektedir.

Madde	Puanı
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,49
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,08
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	60,00
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	63,28
2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,51
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	44,74

1.1. İyileştirme Planı Öğrencilere Sunulan hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Üniversite genelinde öğrencilere yönelik sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin arttırılması
2. Fakülte girişlerinde güvenli ve kontrollü giriş sağlanması. Kampüs içinde güvenliğin arttırılması
3. Başı boş köpeklerin kontrol altına alınması .

4. Üniversitemizde öğrencilere Farabi, yandal ve çift anadal programlarına ait bilgilendirme yapılması ve duyurulması

2. Kısım: Yönetsel Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetsel Hizmetler açısından aşağıdaki maddeler 2023 yılında, 2022 yılına göre düşen Birim memnuniyet ortalamamızı göstermektedir.

Madde	Puanı
9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	49,69

3.1. İyileştirme Planı

Yönetsel Hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğrencilerimizi ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında çeşitli kanallardan (web, basılı duyurular vb.) bilgilendirme faaliyetlerinin zamanında gerçekleştirilmesi

3. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Eğitim Programı açısından, aşağıdaki maddeler 2023 yılında, 2022 yılına göre düşen Birim memnuniyet ortalamamızı göstermektedir.

Madde	Puanı
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	51,34
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	51,13
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	51,34

15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,64
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,75

4.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Eğitim Programları ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
2. Eğitimin yapıldığı dersliklerdeki eksik donanımların giderilmesi konusunda çalışmaların yapılması
3. Öğrencilerin ders saatleri dışında bireysel ve grup olarak çalışabilecekleri mekanların oluşturulması, mevcutta var olan mekanların iyileştirilmesi ve bu mekanların temizlik ve bakımlarının sağlanması
5. Erasmus ve Farabi programlarının tanıtımı ile Yan Dal ve Çift Anadal programlarının öğrencilere tanıtılması adına gerçekleştirilecek faaliyetlerin fakülteler bazında tek tek organize edilmesi
6. Mimarlık Fakültesi adına eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi için fiziksel mekanın yeterli olmaması dolayısıyla ek bina ihtiyacının giderilmesi

4. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Ders Veren Öğretim Elemanları açısından, aşağıdaki maddeler 2023 yılında, 2022 yılına göre düşen Birim memnuniyet ortalamamızı göstermektedir.

Madde	Puanı
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	67,42
6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	68,25
9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	61,86
10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	68,45

5.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1.Öğretim elemanlarının öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtmesi konusunda bilgilendirilmesi
2. Tüm uygulamalı dersler dersi veren öğretim elemanının yürütücülüğünde gerçekleşmektedir.
3. Derslerde araştırmayı teşvik edecek ödevlerin verilmesi
4. Her yıl düzenli olarak yeni kayıt olan öğrencilerimize yapılan toplantıda staj bilgilendirmesi yapılmakta olup, bilincin artırılması için staj uygulama esaslarının anlatıldığı duyurunun tekrar edilmesi
5. Derslere ait ölçme ve değerlendirme sisteminin öğrencilere dönem başında duyurulması

5. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirmesi

Kurumsal Bağlılık açısından, Birim memnuniyet oranı 2024 yılında artmıştır.